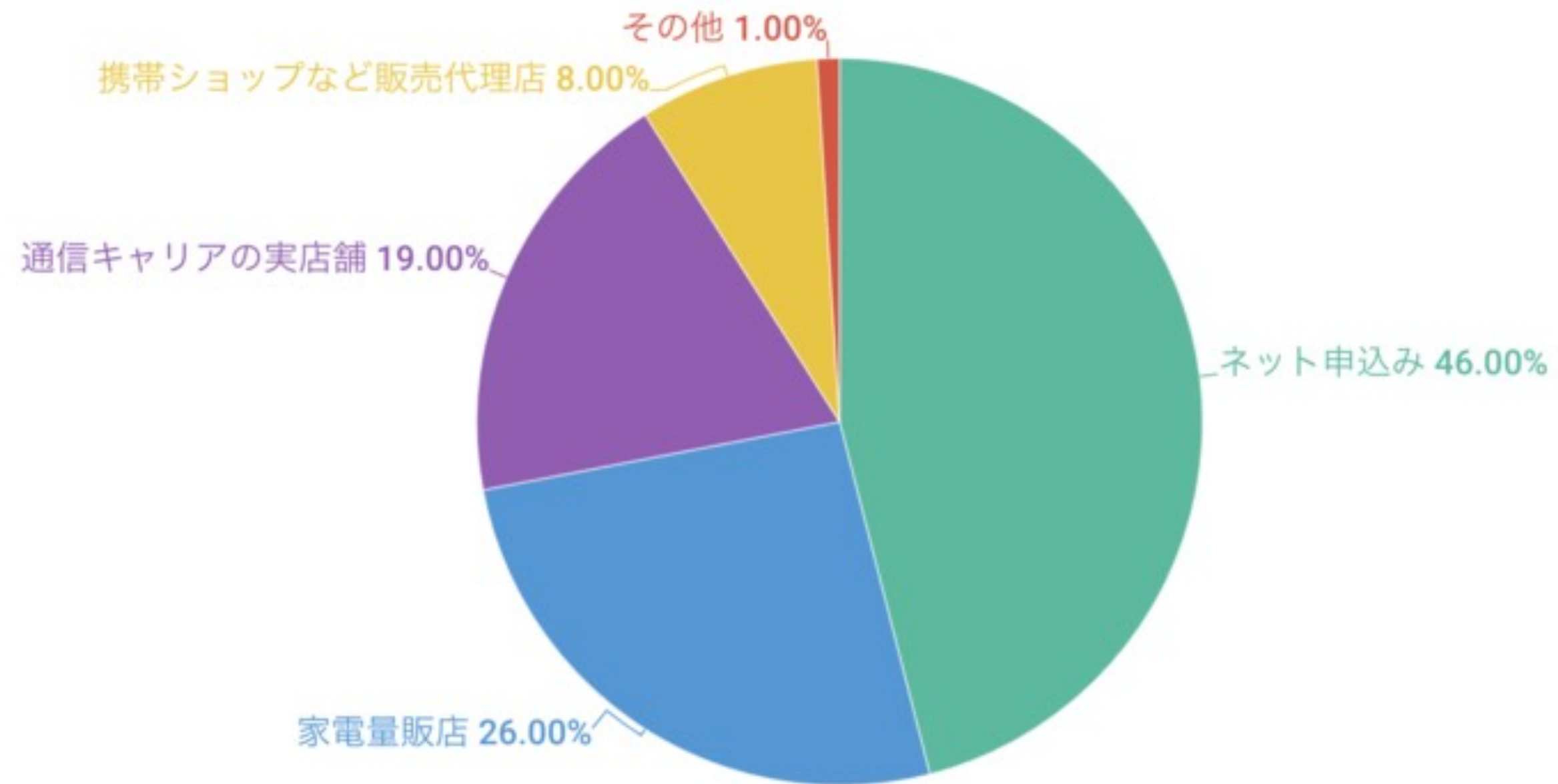


# 令和3年ブロードバンド無線アクセスの申込方法に関する現状調査

- 調査内容：モバイルWi-Fiの申込み方法
- 調査対象：全国のモバイルWi-Fiを利用中のユーザー
- 調査方法：インターネットアンケート調査
- 調査対象人数：100名
- 調査日：2021年8月29日

## ブロードバンド無線アクセスの申込方法に関する現状調査



- ネット申込み：46%
- 家電量販店：26%
- 通信キャリアの実店舗：19%
- 携帯ショップなどの販売代理店：8%
- その他：1%（訪問販売）

## 契約（申込）場所を選んだ理由を教えてください

### ■ネット申込み

- いつでも好きな時に、手軽に申込みできるから。（20代 女性 会社員）
- 人と会わずに申し込みしたかったから。（40代 女性 会社員）
- 様々なサービスを検索・比較しながらじっくり検討できるから。（30代 女性 主婦）

### ■通信キャリアの実店舗

- 開通の速さ、サポートの充実があるから。（40代 女性 会社員）
- 申込みして開通が早いからです。（40代 男性 会社員）
- お店の人に勧められ、その場で申し込んだ。（20代 女性 学生）

### ■家電量販店

- どこで契約しようか迷ってた中、家電量販店でキャッシュバックがついてたから。（40代 男性 無職）
- 手続きが1番分かりやすくスピード感があったので選びました。（20代 男性 会社員）
- サポート体制が1番安心出来たので選びました。（30代 男性 会社員）

### ■携帯ショップなどの販売代理店

- 家の近くであったため申込みしました。（40代 男性 会社員）
- お店にあるカタログが目に入り、いいと思ったから（40代 男性 自営業）
- 開通の申し込みが複雑だったのでサポートしてくれるため（30代 男性 会社員）

### ■その他（訪問販売）

- ちょうど自宅以外で使えるWi-Fiを探していた為（30代 男性 自営業）